

# IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG!



**UM Klima**  
Kälte- und Klimatechnik

Lieber UM-Klima Kunde,

nehmen Sie sich doch bitte kurz die Zeit und bewerten Sie die Leistung unseres Team Wohlfühlklima, vielleicht können andere Kunden von Ihren Erfahrungen profitieren. Was hat Ihnen ganz besonders gut gefallen, wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass sie uns weiterempfehlen werden?

Geben Sie die Referenz am Besten dem Team Wohlfühlklima gleich mit oder senden Sie es per E-Mail an [service@um-klima.de](mailto:service@um-klima.de).

Blass Peter 12806

Actip

Vorname, Name

Wohnort

Ich bin einverstanden, dass diese Referenz von der Firma UM-Klima zu werblichen Zwecken ( z.B. Webseite ) verwendet werden darf.

Wie zufrieden waren Sie mit unserer Leistung?

--	-	o	+	++
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Würden Sie das Team Wohlfühlklima weiterempfehlen?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------

Das hat uns besonders gefallen:

das persönlichen Auftreten Ihrer Mitarbeiter (Christian und Ondy). Auch der Umgang miteinander war äußerst positiv. Falls Sie es noch nicht wissen, für solche Mitarbeiter können wir Sie beglückwünschen. Der professionelle und emphatische Umgang mit uns Kunden ist ein wertvolles Highlight. Wir werden Sie weiterempfehlen. Viele Grüße an die Beiden.



## UNSER SERVICE-ANSPRUCH:

- Wir sind immer pünktlich und freundlich !
- Wir sind korrekt und genau !
- Wir hinterlassen während und nach der Arbeit alles sauber !
- Wir achten auf kleine Dinge, die große Wirkung haben können !
- Wir geben immer die beste Fachberatung zum Nutzen des KUNDEN !
- Wir sagen auch mal freundlich NEIN und bieten die sinnvollere Lösung !
- Wir achten auf das Design und das Gebäude in der Gesamtheit !
- Wir sind Menschen und arbeiten für Menschen !

